

Projets innovants en Midi-Pyrénées

e-administration



Les projets innovants de Midi-Pyrénées méritent d'être transposés !

Effacer les distances, permettre à tous les citoyens de disposer de services de qualité, sur l'ensemble du territoire, à tous moments, c'est ce que permet le développement de la société de l'information. Dans la plus grande région de France, c'est une formidable opportunité pour le maintien des activités économiques du territoire.

La Région a choisi de mettre l'innovation au service des Midi-Pyrénéens. Cela se traduit par le développement du haut débit, la résorption des zones blanches, la création de près de 60 Cyber-bases, la généralisation des Environnements Numériques de Travail, dans les lycées et les collèges ou encore l'extension de la télémédecine.

Nous souhaitons désormais aller plus loin, avec le développement de l'administration électronique. En 2006, Midi-Pyrénées a été retenu par l'Union européenne pour expérimenter ce projet dans le cadre d'un Programme Régional d'Actions Innovatrices

Il nous a permis de former les élus locaux, de soutenir l'ingénierie de projets, mais aussi d'accompagner 20 projets innovants, répartis sur l'ensemble du territoire régional. Ils sont présentés dans ce document.

Leurs points communs :

- ▶ Ils apportent une innovation en terme de territoire, de démarche, de services à la population, plus qu'en terme technologique.
- ▶ Ils sont portés par des échelons territoriaux permettant la mutualisation de moyens : des intercommunalités, des Pays, des structures départementales.
- ▶ Ils proposent des services aux collectivités locales (plate-forme de dématérialisation ...) ou directement aux usagers (téléservice petite enfance ...).
- ▶ Ils ont bénéficié d'un soutien de 80% de l'investissement (50% FEDER et 30% Région), soit une enveloppe budgétaire de plus d'1 million d'euros.

Il faut le rappeler : le PRAI a une vocation d'expérimentation. Tous ces projets ont donc été développés dans l'optique d'une éventuelle transposition à l'ensemble de notre pays.

Je souhaite donc que les innovations développées en Midi-Pyrénées bénéficient largement à d'autres territoires, qu'ils n'hésitent pas à s'en inspirer pour offrir aux citoyens des outils toujours plus modernes et efficaces, au plus près de leurs préoccupations.



A handwritten signature in blue ink that reads "Malvy" with a stylized flourish at the end.

Martin MALVY
Ancien ministre

Président de la Région Midi-Pyrénées

Le Plan de développement numérique de la Communauté de Communes des Coteaux du Girou



Le projet

La Communauté de communes des coteaux du Girou met en œuvre sa stratégie numérique à travers quatre projets complémentaires :

- ▶ Un portail Internet Citoyen proposant des informations sur l'intercommunalité et des services à la population (démarches administratives grâce au co-marquage avec service-public.fr, annuaire associatif et économique, carte interactive...).
- ▶ Un télé-service petite enfance: programme d'animation, pré-inscription aux activités des trois centres de loisirs ...
- ▶ Un Système d'Information géographique (SIG) avec un volet ouvert aux usagers sur le site Internet (notamment en matière d'urbanisme).
- ▶ Un espace de coopération numérique (extranet collaboratif pour les élus) présentant des fonctions traditionnelles d'annuaire, de partage de documents, d'agenda partagé, de forums ...

Mode opératoire

- Une étude en amont pour définir une stratégie de développement des TIC en cohérence avec le territoire (enquête sur l'équipement des mairies ...).
- Le recrutement au sein de la collectivité d'un agent au profil TIC.
- Une forte implication du groupe de travail NTIC mais une implication plus large de tous les élus dans les principales étapes de validation.
- La gestion du changement avec un groupe de travail composé d'élus et de secrétaires de mairie.

Coût du projet

- Coût du projet : **82 050 €**
- Subvention FEDER : **41 025 €**
- Subvention région : **24 615 €**

Les éléments de transférabilité

- Le questionnaire d'évaluation des équipements existants
- La solution de gestion de la petite-enfance

Le "plus" projet

- Un plan d'action stratégique avec une vision à quatre ans et des ambitions fortes portées par les élus
- Un SIG, outil d'aide à la décision pour les élus
- Un téléservice petite enfance évitant des déplacements pour les parents et garantissant un accès 24h/24

Pour aller + loin :
www.cc-coteaux-du-girou.fr

Contact :

Nicolas Aniert

Chargé de mission, Communauté des communes des coteaux du Girou (C3G)

naniort@coteauxdugirou.fr